

**UDD**  
Universidad del Desarrollo

**30** AÑOS

# Curso Gestión Estratégica de Procesos

**vgroup** | transformación digital

**CNA**  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**5** AÑOS  
Universidad del Desarrollo  
**ACREDITADA**  
Noviembre 2016 - Noviembre 2021  
- Gestión Institucional  
- Docencia de Pregrado  
- Vinculación con el medio  
**INVESTIGACIÓN**

# Curso: Gestión Estratégica de Procesos

## Objetivo general:

Conocer, profundizar y aplicar conocimientos de la Administración de Gestión por Procesos para apoyar el mejoramiento continuo de las empresas e impulsar el desarrollo de áreas de procesos, alineando sus objetivos para que fomenten la gestión y ejecución de proyectos de mejora, la gestión de cambio en las personas y la transformación cultural para obtener iniciativas con éxito dentro de las empresas.

## Estructura del curso:

### Módulo 1: Apertura, descubrimiento y definición de procesos de negocios

#### Objetivo:

*Introducción a la gestión de los procesos, conocer el concepto de BPM (Business Process Management) como disciplina reciente en Chile y definición de qué es un proceso de negocios e identificación de sus elementos y herramientas a utilizar para su descubrimiento.*

#### Contenidos:

- Introducción a la gestión de los procesos.
- Nociones básicas sobre procesos de negocios.
- Descubrimiento de procesos de negocios.
- Herramientas para el descubrimiento de procesos.

### Módulo 2: Modelación de BPM y mapa de procesos

#### Objetivo:

*Conocer la regla y metodologías de modelamiento de procesos BPMN, definición, aplicación, usos y la manera de construir un mapa de procesos.*

#### Contenidos:

- Motivación de Modelamiento de BPMN
- Elementos básicos del BPMN
- Modelamiento de BPMN.
- ¿Qué es un mapa de proceso? y ¿Cómo se ve un mapa de procesos?
- Pasos para construir un mapa de procesos.
- Presentación de mapas de procesos estándares (Process Classification Framework -PCF)

# Curso: Gestión Estratégica de Procesos

## Módulo 3: Definición de métricas de procesos

### Objetivo:

*Conocer la forma de definir métricas y metas de procesos en una organización y su uso práctico en la gestión estratégica de procesos.*

### Contenidos:

- Motivación de medir el desempeño de los procesos de una organización.
- Método de definición de métricas y metas.
- Definición de requerimientos.
- Priorización de requerimientos y/o servicios.
- Definición de métricas.
- Metodología de definición de métricas de procesos.

## Módulo 4: Modelos de madurez de procesos y empresa (MMPE)

### Objetivo:

*Conocer los principios y aplicación de modelos de madurez de procesos y empresas para diagnosticar la dirección en donde enfocar el uso de sus recursos y poder medir el progreso de medición de las metas estratégicas de la compañía y conocer la gestión de procesos en la implementación de proyectos e iniciativas de mejora continua y aplicando los conceptos de arquitectura de servicios BPM.*

### Contenidos:

- Introducción y modelos de madurez.
- Modelos de madurez de facilitadores de procesos.
- Evaluación de madurez de procesos.
- Modelo de capacidades de empresa.
- Evaluación de madurez de empresa.
- Etapas de implementación de iniciativas BPM.
- Arquitectura de servicios BPM.

# Información general:

## Profesor del Curso: Javier Espinoza

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago.  
Con más de 18 años de experiencia en gestión de procesos enfocados en la estrategia e innovación orientado al diseño de Customer Experience y Transformación Digital.  
Implementación funcional de plataformas TI, gestión del cambio y proyectos con metodologías Agile y Design Thinking.  
Especial habilidad para analizar, planificar, coordinar proyectos de alto impacto en los resultados financieros de productos y servicios.

## Metodología del curso:

Este curso es 100% online y multidispositivo, se estructura en base a 4 módulos que podrás realizar semanalmente y que finalizan con un control parcial.  
Una vez que hayas realizado los 4 módulos, deberás rendir un examen final para poder aprobar el curso.  
Los contenidos de este curso combinarán lecturas dinámicas propias del elearning, tales como textos, esquemas e infografías.  
En temáticas donde los contenidos requieran mayor comprensión y ejemplificación, existirán clases teóricas dictadas por el profesor mediante video learning. Encontrarás también animaciones interactivas enfocadas en la aplicación práctica de los contenidos, con la finalidad de formar profesionales íntegros y capaces de resolver problemáticas atinentes a su área.

**Valor:**  
\$390.000

**Contacto:**  
Emilia Fernández  
(+562) 26057847  
programasudd@vgroup.cl